



E-SHOP | APP | E-BUSINESS

# DECOUVREZ LES SOLUTIONS E-BUSINESS DE CEBEO

# L'E-SHOP CEBEO, AUSSI OUVERT HORS DES HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX

**CHERCHER ET COMMANDER – 24 SUR 24, 7 SUR 7**

L'e-shop de Cebeo est particulièrement convivial et comprend notamment les fonctions suivantes :

## UN PUISSANT MOTEUR DE RECHERCHE

Un puissant moteur de recherche qui vous permet de trouver vos produits parmi plus d'un million de références. Effectuez des recherches à partir de plusieurs critères :

- La référence de l'article du fabricant
- Des références propres
- Des mots clés
- Une structure arborescente
- Historique de commande
- ...

## UNE SOURCE D'INFORMATION UTILE

L'e-shop Cebeo est bien plus qu'un webshop, c'est aussi une source d'information utile :

- Un catalogue en ligne avec des photos, des fiches techniques et des liens vers les sites web des fabricants
- Des notifications sur des adaptations de tarifs
- Des promotions et des événements
- Un outil convivial pour la consultation des offres

## COMMANDEZ EN LIGNE JUSQU'À 19H

Le système offre la possibilité de commander en ligne jusqu'à 19h pour une livraison le jour ouvrable suivant.

## LIVRAISONS : TRACK AND TRACE

Avec l'information Track and Trace, vous suivez vos commandes qui partent de notre magasin jusqu'à votre chantier ou votre entreprise. L'heure de livraison estimée est également visible via cette fonction. En outre, l'e-shop propose différents aperçus et documents qui simplifient le suivi des commandes :

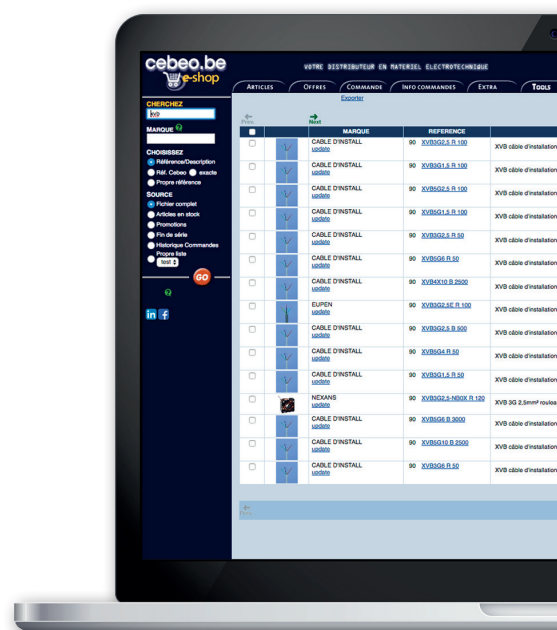
- Un aperçu des commandes en cours ;
- Un aperçu des commandes livrées ;
- Les bons de livraison.

Toute l'information de commande détaillée reste disponible pendant sept ans !

## UNE INTEGRATION FACILE AVEC DES LOGICIELS D'INSTALLATION ET AUX PROGRAMMES ERP COURANTS

L'e-shop Cebeo est compatible avec différents logiciels courants (Cafca, Handsoft, Plenion, ...). Après l'activation très simple, de l'information peut être échangée. Le téléchargement d'infos d'articles du vaste fichier de données de Cebeo ou la création d'un panier dans l'e-shop Cebeo au sein du propre environnement logiciel ne sont que deux exemples parmi tant d'autres.

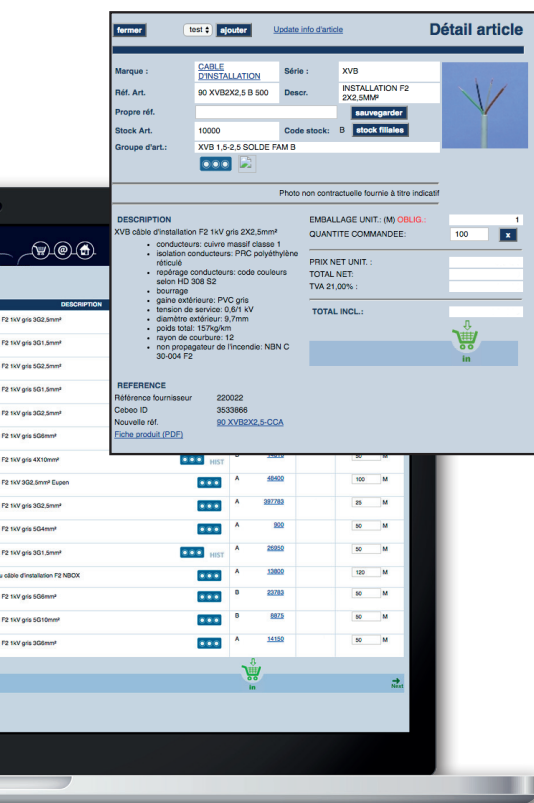
L'e-shop Cebeo est aussi accessible via les interfaces SAP OCI et Punch-Out.



## CREATION D'ETIQUETTES POUR LA GESTION DE MAGASIN

Créez vos propres listes et recevez les étiquettes par e-mail (pdf). Ces étiquettes vous permettront de (re)commander rapidement des produits et elles simplifient votre gestion de stock.

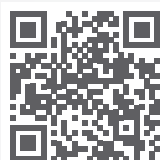
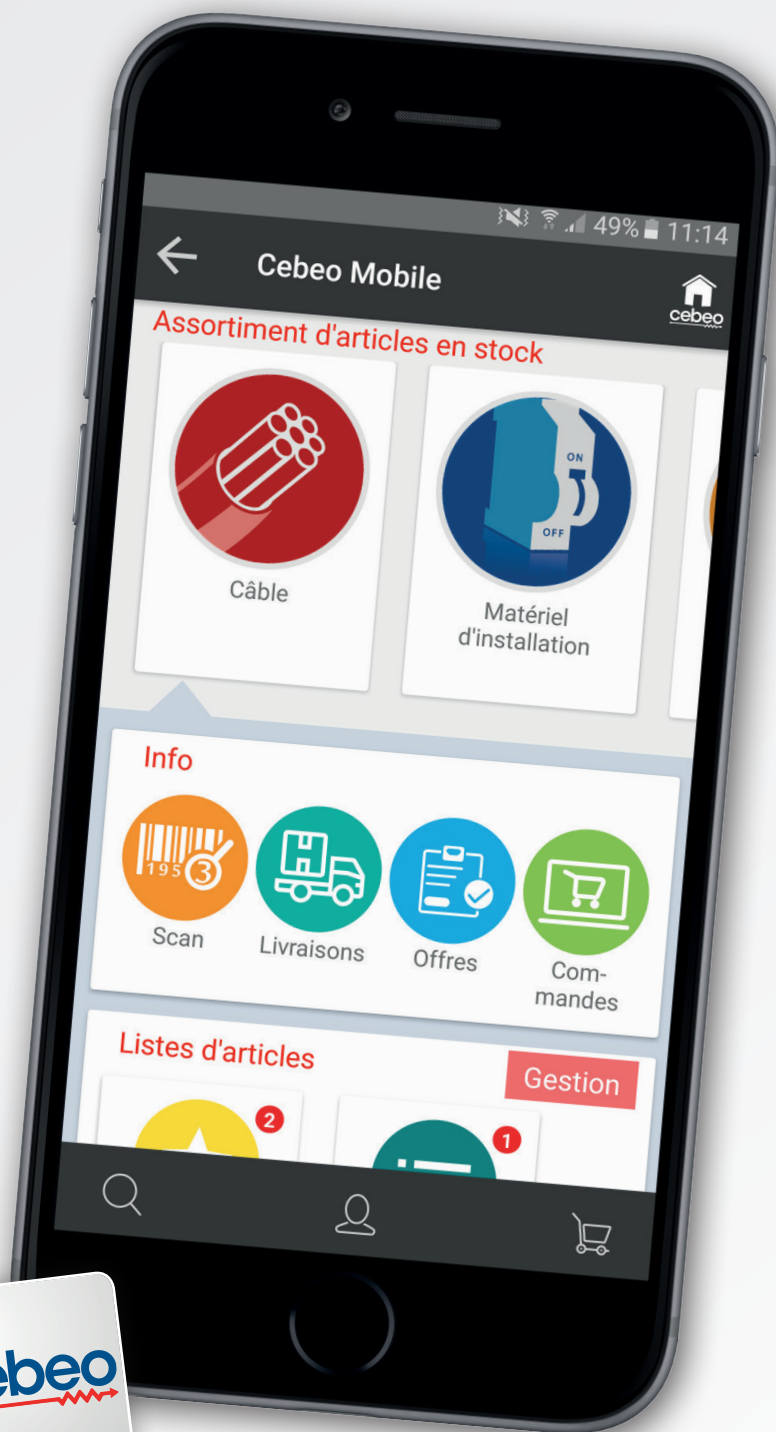




### L'E-SHOP DE CEBEO

- Un moteur de recherche performant pour plus d'1 million d'articles avec le prix net et le stock en temps réel ;
- Un catalogue électronique détaillé avec des photos, des fiches techniques et des liens vers des sites web ;
- Ce que vous commandez avant 19h est livré le jour ouvrable suivant ;
- Vous pouvez aisément suivre vos commandes ;
- Rapide et convivial.

<http://eshop.cebeo.be>



**UN OUTIL INDISPENSABLE POUR TOUT INSTALLATEUR PROFESSIONNEL !**

Téléchargez la nouvelle appli



# CEBEO MOBILE APP

**NOTRE ASSORTIMENT A PORTEE DE MAIN, PARTOUT**

L'appli Cebeo a connu une mise à jour importante. Effectuez des recherches dans les catalogues, utilisez vos propres listes, vos offres et consultez vos commandes (en cours), ..., comme vous en avez l'habitude avec votre pc desktop ou ordinateur portable. Avec l'appli Cebeo, vous utilisez les fonctionnalités de l'e-shop Cebeo en toute sécurité mais via votre smartphone. L'e-shop Cebeo est à portée de votre main, où que vous soyez !

ONLINE  
OFFLINE

## UNE RECHERCHE RAPIDE

- Avec la fonction de recherche de la nouvelle appli Cebeo, vous effectuez des recherches hors ligne dans 35.000 articles de stock et en ligne dans un catalogue comptant 1 million de références.
- Aussi disponible hors ligne
  - Les catalogues de produits sont chargés lors de l'installation. Vous recevez une notification lorsque des mises à jour sont disponibles.
  - La disponibilité hors ligne des produits garantit une rapidité d'utilisation maximale.
- Aperçu en temps réel du stock des produits dans les filiales, avec la mention de la filiale la plus proche en haut de la liste.

## COMMANDE DE PRODUITS ET AJOUT DANS LE PANIER

Placez vos produits dans le panier depuis le chantier. Vous pouvez directement transmettre la commande via l'appli ou l'envoyer plus tard, via l'appli ou l'e-shop Cebeo, après par exemple une vérification supplémentaire à votre bureau ou par l'acheteur mandaté.

## SCANNE, TROUVE

- **Scan de codes de produits**  
Scannez les codes de produits et recevez plus d'information technique sur le produit et le stock en temps réel chez Cebeo.
- **Scan de codes-barres sur les colis**  
Scannez les codes-barres et recevez plus d'information sur le contenu d'un colis
- **Scan de vos propres listes**  
Facilitez votre gestion de magasin et de stock en imprimant vos propres listes de codes-barres. Collez-les sur le bon produit dans le magasin ou la camionnette, scannez le code et commandez rapidement pour compléter le stock.

## L'APPLI CEBEO, UNE ALTERNATIVE AU SCANNER DE CODES-BARRES DANS LES FILIALES

A la filiale, vous pouvez scanner vos produits à l'aide du scanner de codes-barres mais aussi via l'appli Cebeo. Grâce à l'appli, vous recevez immédiatement de l'information complémentaire sur le prix et un lien vers les spécifications techniques du produit.

## TOUTES LES INFOS SUR VOTRE SMARTPHONE

- Toutes les commandes, les bons de livraison et les offres de Cebeo sont consultables via l'appli.
- L'Estimated Time of Arrival est disponible pour toutes les commandes en cours.

## UN LIEN AVEC LES FILIALES DE CEBEO A TOUT MOMENT

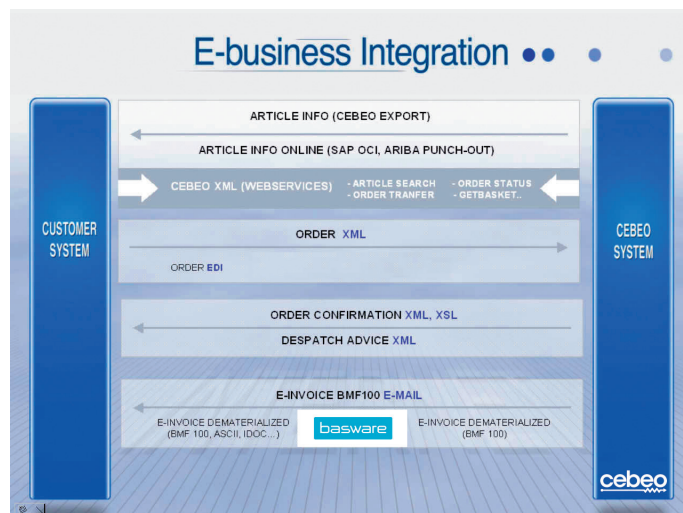
Vous avez besoin d'un produit de toute urgence ? Vérifiez sa disponibilité dans la filiale la plus proche puis activez avec l'appli l'itinéraire via les cartes Apple ou Google Maps.

# POSSIBILITES D'INTEGRATION POUR LES CLIENTS DISPOSANT DE PROPRES SYSTEMES IT

## MOINS DE COÛTS, PLUS DE RAPIDITE !

Via l'intégration de Cebeo e-business, l'information est échangée efficacement de système à système. Dès lors, la rapidité au travail augmente et le risque d'erreur est limité au minimum. Et vous réalisez une économie de coûts importante !

L'ECHANGE D'INFORMATION A LIEU A PLUSIEURS NIVEAUX :



### INFORMATION SUR L'ARTICLE

Cebeo Export est un système automatisable qui réalise périodiquement un fichier d'articles avec les prix nets et d'autres informations. Ce fichier peut ensuite être téléchargé dans le système du client. La réalisation et surtout l'entretien des fichiers d'articles locaux et des catalogues sont ainsi optimisés.

Des services web également disponibles rendent une intégration possible entre le système du client et celui de Cebeo. La demande d'information dynamique (information en temps réel, prix nets, information sur le stock, ...) est donc très simple.

### L'E-SHOP CEBEO VIA LES TECHNIQUES PUNCH-OUT : plus d'entretien des fichiers d'articles locaux.

1. A partir de systèmes e-procurement, l'e-shop Cebeo peut être considéré comme un catalogue externe, que le client ne doit plus gérer. L'e-shop Cebeo est 'SAP OCI compliant' selon le standard SAP OCI, mais peut être personnalisé pour le client.
2. Il existe aussi une interface cXML Punch-out, un autre standard, notamment utilisée par les systèmes e-procurement d'Oracle et d'Arriba.

A côté de ces deux techniques, l'e-shop Cebeo peut être étendu avec d'autres mécanismes punch-out selon d'autres spécifications.

### COMMANDER

Les commandes envoyées par voie électronique sont non seulement traitées plus rapidement et sans erreurs mais elles offrent aussi la possibilité de sauvegarder les références de commandes concernées et de les renvoyer avec d'autres documents comme une confirmation de commande ou une facture. Dans le système du client, des procédures peuvent être lancées afin que le traitement automatique puisse se dérouler de manière optimale. Les commandes peuvent être envoyées en XML ou EDI.

### CONFIRMATIONS DE COMMANDE / BONS DE LIVRAISON ELECTRONIQUES

Les confirmations de commande et/ou les bons de livraison électroniques sont une source d'information précieuse. Ces documents confirment ce qui est commandé et indiquent quand les marchandises seront livrées.

La confirmation de commande est envoyée dès la réception de la commande. Elle peut être envoyée au format HTML (lisible pour l'utilisateur final) mais aussi XML ou DBF (lisible et pouvant être traité par les systèmes informatiques). L'envoi peut se faire par e-mail à l'adresse de l'utilisateur final et via FTP ou http à des fins d'optimisation de système à système. Par la réception de confirmations de commande, l'état de la commande dans le système propre est adapté afin que l'information de commande soit à jour pour chaque utilisateur.

Les bons de livraison sont envoyés automatiquement et contiennent toute l'information utile sur les marchandises à livrer afin que celle-ci soit déjà disponible dans le système du client. De cette manière, vous gagnerez énormément de temps lors de la registration des produits commandés.

### FACTURATION ELECTRONIQUE

Les factures peuvent aussi être envoyées par voie électronique. Elles sont envoyées via Basware ([www.basware.be](http://www.basware.be)) et peuvent être réceptionnées par le client via BizConnector de Basware ou être directement traitées dans le système. Via une passerelle entre Basware et d'autres plateformes, les factures peuvent être réceptionnées dans le système de comptabilité du client.

**COMMENT RECEVOIR VOS FACTURES ELECTRONIQUES ?** Votre personne de contact chez Cebeo vous expliquera cela avec plaisir.

<http://b2b.cebeo.be>

# VOUS ETES CONVAINCU DES SOLUTIONS E-BUSINESS DE CEBEO ?

**DEMANDEZ VOTRE USER-ID POUR L'E-SHOP DE CEBEO VIA WWW.CEBEO.BE ET TELECHARGEZ L'APP**



## FILIALES DE VENTE CEBEO

1040	<b>Etterbeek</b>	Boulevard Louis Schmidt 3/1	T 02/739.47.70	F 02/739.47.99
1090	<b>Brussels (Jette)</b>	avenue Carton de Wiartlaan 74	T 02/421.39.00	F 02/424.18.82
1090	<b>Brussels (Jette)</b>	Jetsesteenweg / chaussée de Jette 407	T 02/421.39.00	F 02/218.50.62
1130	<b>Brussels (Haren)</b>	Sint-Stevens-Woluwestraat / Rue de Woluwe-Saint-Etienne 55	T 02/247.93.30	F 02/247.95.97
1301	<b>Wavre (Bierges)</b>	rue Provinciale 263	T 010/42.12.12	F 010/41.78.21
1440	<b>Braine-le-Château</b>	Parc Industriel 13a	T 02/366.94.61	F 02/366.04.11
1620	<b>Drogenbos</b>	W.A. Mozartlaan 10	T 02/334.12.10	F 02/331.20.10
2100	<b>Deurne</b>	Kruiningenstraat 14	T 03/360.93.20	F 03/360.93.21
2300	<b>Turnhout</b>	Veedijk 31	T 014/44.84.84	F 014/44.84.80
2440	<b>Geel</b>	Bell-Telephonaan 3A	T 014/56.38.10	F 014/56.38.20
2610	<b>Wilrijk</b>	Kleine Doornstraat 299	T 03/450.86.00	F 03/458.02.65
2800	<b>Mechelen (Nekkerspoel)</b>	Maanstraat 9	T 015/27.06.53	F 015/21.74.11
3001	<b>Leuven (Heverlee)</b>	Ambachtenlaan 31A	T 016/40.08.48	F 016/40.00.56
3500	<b>Hasselt</b>	Het Dorlik 3	T 011/26.04.00	F 011/23.66.50
4040	<b>Herstal</b>	Parc Industriel des Hauts-Sarts, 1ère avenue 2	T 04/345.96.96	F 04/345.96.89
4460	<b>Grâce-Hollogne</b>	rue de Wallonie 13 – zoning industriel	T 04/239.73.00	F 04/239.73.03
4820	<b>Verviers (Dison)</b>	avenue du Jardin-Ecole 43	T 087/56.03.74	F 087/56.03.76
5020	<b>Namur (Suarlée)</b>	Z.I. de Rhisnes, rue du Fond du Maréchal 15	T 081/72.17.40	F 081/72.17.50
6040	<b>Charleroi</b>	Zoning Industriel - 1ère rue 1	T 071/29.73.73	F 071/29.73.74
6800	<b>Libramont</b>	Parc d'activités Economiques de Recogne	T 061/21.01.80	F 061/21.01.89
6900	<b>Marche-en-Famenne</b>	Boucle de la Famenne 23	T 084/24.40.00	F 084/24.48.40
7000	<b>Mons</b>	Grand Route 212	T 065/40.24.40	F 065/35.45.19
7600	<b>Péruwelz</b>	rue de l'Europe 14	T 069/77.96.66	F 069/77.65.42
7700	<b>Mouscron</b>	rue de la Royenne 47b	T 056/56.16.16	F 056/56.16.10
8200	<b>Brugge (Waggelwater)</b>	Lieven Bauwensstraat 10	T 050/45.78.78	F 050/32.34.26
8400	<b>Oostende</b>	Plantijnstraat 4	T 059/56.05.60	F 059/70.02.32
8520	<b>Kuurne</b>	Industrielaan 3	T 056/36.48.00	F 056/36.48.10
8630	<b>Veurne</b>	Koksijdestraat 18	T 058/31.51.44	F 058/31.52.90
8790	<b>Waregem</b>	Eugène Bekaertlaan 59	T 056/23.84.80	F 056/23.84.81
9000	<b>Gent</b>	New Orleansstraat 10	T 09/255.76.76	F 09/255.76.26
9140	<b>Temse</b>	Laagstraat 25	T 03/250.51.25	F 03/250.51.20
9160	<b>Lokeren</b>	Dijkstraat 19 - industriezone E17/1089	T 09/348.29.51	F 09/349.05.80
9320	<b>Erembodegem</b>	Brusselbaan 287a - 289a	T 053/21.27.93	F 053/77.93.80
9620	<b>Zottegem</b>	Opstalstraat 1C	T 09/360.29.81	F 09/360.14.02
9700	<b>Oudenaarde</b>	Serpentstraat 96A	T 055/23.22.00	F 055/23.22.09
9800	<b>Deinze</b>	Georges Martensstraat 6	T 09/381.59.00	F 09/381.59.01

## CEBEO DISTRIBUTION CENTER

rue de la Royenne 47b  
7700 Mouscron  
T 056/56.09.30  
F 056/56.09.82